



承認	作成
	

## プラネットグループの個人情報保護に関する基本方針

私どもプラネットグループは、“家庭に安心と幸福を” “企業に安定と繁栄を” “社会に安全と平和を” の理念に基づき、保険の総合コンサルティングサービスを行っております。

グループとして顧客満足の実現を目指しISO9001認証を取得し、確立したマネジメントシステムのもと、お客様の大切な財産と情報を守ります。

そして、お客様からお預かりした情報は適正かつ安全に管理することをお約束すると同時に、安心した暮らしが出来るよう保険商品のご案内および関連サービスの提供に活用させていただきます。

1. 当グループは、個人情報の保護に関する法律およびその他の関連法令等を遵守して、業務上必要な範囲内で公正な手段により個人情報を取得します。
2. 当グループは、個人情報の保護と適正な取扱いを行い個人データの漏洩、紛失、き損および改ざん等に対する防止措置や万全なセキュリティ対策を講じ、データの正確性・最新性を確保します。
3. 当グループは、個人情報を収集する場合、その利用目的を明示し、それら以外の他の目的に利用することはありません。また、法令で定められた場合を除き、事前にご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。
4. 当グループは、個人情報の取扱いが適正に行われるようにグループ各社の従業員に対し計画的に教育・指導を徹底します。また、個人情報管理責任者を設置し、定期的な内部監査の実施により個人情報の適切な取扱い管理について適宜見直しし継続的な改善を行います。
5. 個人情報の開示、訂正、利用停止および削除等に関するご請求については、グループ各社において所定の手続きによる本人確認を行い対応いたします。
6. 当グループでは個人情報取扱いに関する苦情やご相談に対し迅速に対応いたします。

平成 17 年 4 月 1 日

プラネットグループ  
代表者 足立 和夫